































## Tal og fakta om Nordic Medicare lægeklinikkerne



Alle akutte patienter kommer til samme dag de kontakter os – sådan har det altid været

Lægeklinikkerne	Lemvig	Thisted	Pandrup	Nykøbing Falster	Vordingborg	Hornslunde	Nakskov
Dato for overtagelse	1. januar 2015	1. oktober 2015	1. november 2015	1. januar 2016	1. marts 2016	1. marts 2016	1. marts 2016
Overtagelsestype	NY	NY	Virksomheds overdragelse fra Region Nordjylland	NY	NY	Virksomheds overdragelse fra Region Sjælland	Virksomheds overdragelse fra Region Sjælland
Antal patienter 	1.783	2.453	8.683	1.061	1.721	2.924	6.947
Antal patienter 	1.777	2.993	8.784	1.465	4.174	2.801	8.199
Gennemsnit ventetid på at komme igennem på telefon til en medarbejder	 2.43 min	 1.46 min	 5.11 min	 1.10 min	 1.31 min	 3.32 min	 4.25 min
Gennemsnit ventetid på at komme igennem på telefon til en medarbejder	 1.15 min	 53 sek	 3.49 min	 1.29 min	 1.08 min	 51 sek	 3.23 min
Ventetid på konsultationstid	 1-2 hverdage	 1-7 hverdage	 3 uger	 1 hverdag	 1-3 hverdage	 1-3 hverdage	 3 uger
Ventetid på konsultationstid	 1-2 hverdage	 1-5 hverdage	 1-2 hverdage	 1 hverdag	 1-3 hverdage	 1-3 hverdage	 1-3 hverdage

 Viser data fra første måned efter opstart

 Viser data fra sidste måned (01.09.16 - 30.09.16)