

» Vi er kede af, at lægeklinikken i Pandrup ikke fungerede optimalt, efter at vi overtog den fra regionen som en virksomhedsoverdragelse.

NIELS H. RIEWERTS ERIKSEN, ejer af Nordic Medicares lægeklinik i Pandrup

Udskældt lægeklinik i bedring

FORBEDRING: Kortere ventetid og færre vrede patienter

Af Mogens Møller

mogens.moeller@nordjyske.dk

PANDRUP: - Vi har opnået nogle rigtig gode resultater. Men vi er ikke færdige endnu.

Sådan lyder det, når Niels H. Riewerts Eriksen gør status over situationen på Nordic Medicares lægeklinik i Pandrup.

Han ejer klinikken, som i foråret var udsat for en sand shitstorm på facebook fra vrede patienter, der var udsat for ugelange ventetider og frustrerede ansatte.

- Vi er kede af, at lægeklinikken i Pandrup ikke fungerede optimalt, efter at vi overtog den fra regionen som en virksomhedsoverdragelse, siger Niels H. Riewerts Eriksen, der selv har været til stede som aktiv læge siden midten af maj, da vreden mod klinikken var på sit højeste.

Nordic Medicare overtog klinikken i Pandrup 1. november sidste år. Indtil da havde klinikken i en længere periode været drevet som en såkaldt regionsklinik.

- Da vi overtog lægeklinikken, kunne ventetiden godt være et par uger. I dag har vi drevet lægeklinikken i lidt over otte måneder, og meget har ændret sig, siger Niels H. Riewerts Eriksen.

Han tilføjer, at alle akutte patienter nu kommer til samme dag, de kontakter klinikken. Og at ventetiden på en konsultation nu er nede på en-tre hverdage.

- Der skal ikke være lang ventetid i en klinik. Vi har fuldkommen samme ambition som patienterne. Man skal ikke vente længere end højst nødvendigt, men vi vil aldrig kunne fjerne al vente-



Nordic Medicares lægeklinik i Pandrup var udsat for en sand shitstorm i foråret. Nu går det bedre.

Arkivfoto

tid.

- Vi vil også møde utilfredse patienter, fordi patienter er forskellige. Nogle har brug for at få fakta uden følelser, og andre har brug for langt mere trøst. Vi bliver hele tiden bedre til at arbejde med de forskellige patienter, men det tager tid at lære dem at kende.

Niels H. Riewerts Eriksen tilføjer, at han selv nyder at være en del af teamet i Pandrup.

- Jeg gik selv ind i driften for at vende udviklingen, og jeg elsker det faktisk. Jeg synes, det er nogle sympatiske og forståelige patienter,

siger ejeren, som har privatadresse på Sjælland.

- Men egentlig er der jo ikke særlig langt fra Sjælland til Pandrup.

Niels H. Riewerts Eriksen har endnu ikke sat en dato på, hvor han selv stopper som udøvende læge i Pandrup.

- Jeg bliver her på ubestemt tid, siger han.

To unge læger på vej

En oplagt mulighed vil være, når der henholdsvis 1. oktober og 1. november tiltræder to nye, yngre praktiserende læger som ansatte i klinikken.

Den nuværende lægestab - fem inklusiv ejeren - er stort set den samme, som da Nordic Medicare overtog efter at driften af klinikken havde været i udbud.

Som konsekvens af forårets voldsomme utilfredshed blev det besluttet, at der skulle nedsættes et patientråd. Dette råd - hvor ejeren og en sygeplejerske også "sidder med" - har netop holdt sit første møde.

Ifølge Niels H. Riewerts Eriksen blev forløbet fra overtagelsen til i dag gennemgået, og snakken foregik i fred og fordragelighed.

Patientrådet skal fremover

mødes fire gange årligt.

Som følge af forårets utilfredshed besluttede regionen at holde et ekstra vågent øje med klinikken i Pandrup. Ifølge ejeren kiggede en repræsentant fra regionen jævnligt inden for i starten, men nu er der længere mellem besøgene. Det tager han som udtryk for, at regionen er tilfreds med forholdene.

Siden ståhejet i foråret er lægesekretærerne erstattet af sygeplejersker. Ejeren vurderer, at det har medvirket til at højne den faglige kvalitet og dermed også patienttilfredsheden.

Samtidig er antallet af

telefonopringninger mere end halveret - fra 340 til 140 daglige opringninger.

Det betragter ejeren som positivt, idet mange af opringningerne tidligere var fra patienter, som bare skældte ud.

- Det kører stort set optimalt nu, konkluderer han.

Stormen på facebook er da også stilnet af, selv om der stadig en gang imellem kommer et indlæg fra en utilfreds patient i den lukkede gruppe, hvor patienter i klinikken debatterer og holder hinanden orienteret.

Klinikejer foreslår andre speciallæger

Af Mogens Møller

mogens.moeller@nordjyske.dk

PANDRUP: Andre speciallæger - eksempelvis narkoselæger - bør også have mulighed for at arbejde i almen praksis i Danmark.

Det mener Niels H. Riewerts Eriksen, der er sundhedsfaglig direktør i og ejer af Nordic Medicare. Et firmaer, som driver en række lægeklinikker i Danmark - blandt andet Pandrup - og som

rekrutterer danske læger til klinikker i Norge og Sverige.

- I Sverige har man haft stor succes med at lade andre læger end dem inden for almen medicin arbejde på lægeklinikker. Vi kan rekruttere disse speciallæger til yderområderne i Danmark, hvis der bliver åbnet op for det ligesom i Sverige, siger han.

Det er allerede muligt i Danmark. En mulighed, som Nordic Medicare også har benyttet sig af.

Men det kræver en dispensation i hvert enkelt tilfælde.

Tomme lægepraksis

Niels H. Riewerts Eriksen argumenterer for en mere generel accept af muligheden.

- Det er da tosset, at vi har mange tomme lægepraksis i Danmark samtidig med, at hundredvis af danske læger med et andet speciale arbejder som alment praktiserende læger i Sverige. Mange af

dem vil garanteret hellere arbejde i Danmark, hvis det var muligt, siger han.

Niels H. Riewerts Eriksen mener, at læger med en anden speciallægeuddannelse er lige så kompetente til at løse opgaven som læger, der er specialuddannet i almen praksis.

Politisk skepsis

Men Flemming Møller Mortensen, socialdemokratisk sundhedsordfø-

rer i Folketinget og valgt i Nordjylland, mener ikke, at der bare bør gives los for læger med et andet speciale i almen praksis.

- Jeg har fuld tillid til, at Sundhedsstyrelsen har fuldstændig styr på de ting. Intet vejer tungere end patientsikkerhed, og vi jo tidligere set uheldige eksempler på, hvad der kan ske, hvis der bliver slækket på kvaliteten. Jeg synes, det er godt, at Sundhedsstyrelsen har et finmasket net, siger han.