

Tal og fakta om Nordic Medicare lægeklinikkerne



Alle akutte patienter kommer til samme dag de kontakter os – sådan har det altid været

Lægeklinikkerne	Lemvig	Thisted	Pandrup	Nykøbing Falster	Vordingborg	Horslunde	Nakskov
Dato for overtagelse	1. januar 2015	1. oktober 2015	1. november 2015	1. januar 2016	1. marts 2016	1. marts 2016	1. marts 2016
Overtagelsestype	NY	NY	Virksomheds overdragelse fra Region Nordjylland	NY	NY	Virksomheds overdragelse fra Region Sjælland	Virksomheds overdragelse fra Region Sjælland
Gennemsnit ventetid på at komme igennem på telefon til en medarbejder	2.43 min	1.46 min	5.11 min	1.10 min	1.31 min	3.32 min	4.25 min
Gennemsnit ventetid på at komme igennem på telefon til en medarbejder	1.03 min	52 sek	5.01 min	1.44 min	1.08 min	58 sek	3.39 min
Ventetid på konsultationstid	1-2 hverdage	1-7 hverdage	3 uger	1 hverdag	1-3 hverdage	1-3 hverdage	3 uger
Ventetid på konsultationstid	1-2 hverdage	1-5 hverdage	1-3 hverdage	1 hverdag	1-3 hverdage	1-3 hverdage	1-3 hverdage

Viser data fra første måned efter opstart

Viser data fra sidste måned (01.11.16 - 30.11.16)